
RAPPORT ANNUEL 2022



camarada

centre d'accueil, de formation
et d'insertion professionnelle

40 ANS D'ENGAGEMENT

En 2022, Camarada a célébré 40 ans d'une aventure humaine dédiée à soutenir des personnes en situation de vulnérabilité issues de la migration, en particulier les femmes et leurs enfants. Depuis ses débuts, l'association a su évoluer avec détermination et créativité pour s'adapter aux défis changeants auxquels ces personnes font face et à un contexte en constante évolution.

Au fil des années, l'environnement socio-économique s'est transformé, confrontant Camarada à la diversification des causes migratoires et aux parcours d'arrivée. De plus, l'évolution des politiques publiques, la complexification des tâches administratives et l'essor fulgurant des nouvelles technologies ont également exigé des adaptations de notre fonctionnement et de nos prestations.

Camarada puise sa force dans la création d'un espace d'accueil chaleureux et sécurisant pour toutes les usagères. Son engagement se traduit par des approches pédagogiques novatrices et des collaborations fructueuses avec plus de 300 partenaires et entreprises.

Depuis 40 ans, Camarada a toujours été en phase avec les besoins des femmes migrantes et a su adapter ses services pour répondre à leurs préoccupations. En s'appuyant sur l'expertise et la mobilisation des membres de son équipe, qui a passé de 5, 20, 50 à 120 personnes, l'association a réussi à mettre en place des actions concrètes pour l'intégration et l'autonomisation de ces personnes. Nous saluons ici l'engagement remarquable de chacun des membres de l'équipe, tant bénévoles que salariés, et remercions de la confiance témoignée par les institutions publiques et donateurs privés qui nous soutiennent.

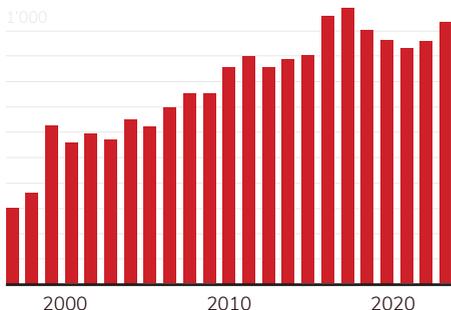
C'est avec modestie, détermination et créativité que Camarada a célébré ses 40 ans, renouvelant ainsi son engagement envers les personnes migrantes. Grâce à sa capacité d'adaptation, l'association continuera d'œuvrer pour l'intégration réussie et l'épanouissement des individus qu'elle soutient, en trouvant un équilibre harmonieux entre tradition et modernité.

En puisant dans la diversité culturelle et l'expertise de Camarada, nous tissons ensemble des histoires de résilience et de réussite, ouvrant ainsi de nouvelles perspectives pour les femmes migrantes et façonnant un avenir plus inclusif pour tous.

Mariozia Carmona Fischer
présidente

Caroline Eichenberger
directrice

POPULATION



CHIFRES CLÉS

Population

| | |
|---------------------------|------|
| Usager.es régulier.es | 1034 |
| Enfants inscrits | 106 |
| Personnes accueillies | 1550 |
| Pays d'origine différents | 86 |

Activités

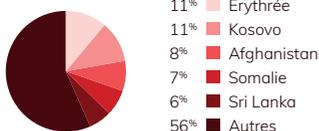
| | |
|---------------------------------------|-------|
| Heures de formation données | 9350h |
| Entretiens des permanences | 1045 |
| Semaines de stages organisés | 222 |
| Taux de sortie en emploi ou formation | 36% |
| Stagiaires en formation | 19 |

CARACTÉRISTIQUES 2022

Statut migratoire



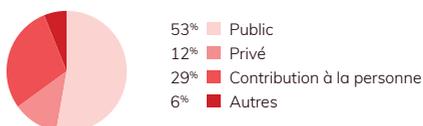
Pays d'origine



Niveau de scolarité



Type de financement



PRODUITS

Public

| | |
|----------------------------------|---------|
| Canton de Genève | 287'100 |
| BIE - Confédération - SEM/PIC | 310'032 |
| OFPC - Confédération - SEFR/LFCo | 35'000 |
| Ville de Genève | 253'294 |
| Communes - Prestations | 70'540 |

Autres

| | |
|-----------------------------|---------|
| Fondations, entreprises | 159'250 |
| Dons privés et communes | 53'011 |
| Contributions à la personne | 502'793 |
| Autres produits | 96'166 |

Total produits 1'767'186

CHARGES

Personnel

| | |
|----------------------------------|---------|
| Formation de base | 421'335 |
| Accueil, secrétariat | 192'557 |
| Direction et encadrement | 160'731 |
| Insertion professionnelle | 501'283 |
| Coordination et projets spéciaux | 147'835 |

Autres

| | |
|--------------------------------|---------|
| Locaux | 186'573 |
| Activités | 43'443 |
| Administration & Communication | 153'231 |
| Amortissements | 44'979 |
| Frais divers | 252 |
| Charges exceptionnelles | 63'520 |

Total charges 1'915'739

Résultat intermédiaire -148'553

Variation nette des fonds affectés -47'711

Résultat de l'exercice -196'265

Les comptes annuels 2022 audités peuvent être obtenu sur demande.

Bénévoles : 12,27 ETP pour CHF 1'276'080.-

Salariés tiers : 3,15 ETP de l'Espace Enfants par le Département cohésion sociale Ville de Genève, 0,8 ETP de l'Accueil Enfants par le Service cohésion sociale Ville de Vernier

ALLIER TRADITION ET INNOVATION

Camarada est un mot transmis de bouche à oreille, qui évoque la confiance et symbolise un lieu ressource où l'on peut se renseigner, apprendre, comprendre, exprimer les besoins et prendre part à l'action. Il s'inscrit dans la tradition de Genève, lieu de refuge et de migration, où l'intégration bénéficie autant à ceux qui accueillent qu'à ceux qui sont accueillis.

C'est en 1982 que voit le jour l'Association genevoise d'entraide aux réfugiés (AGER), dans un contexte de durcissement de la politique fédérale d'asile. Face au constat du CSP sur l'absence de cours de français adaptés aux besoins des réfugiés, l'AGER met en place une approche d'enseignement qui fait très vite ses preuves. Grâce à l'aide de la Ville et du Canton de Genève, l'accès aux cours de langue devient possible pour l'ensemble des apprenants.

Camarada continuera à être un lieu ressource et une halte bienfaitante permettant aux personnes migrantes d'avancer avec dignité

Toutefois, l'intégration et la communication ne se limitent pas à la maîtrise de la langue. Il faut également prendre en compte le parcours migratoire, les besoins culturels et les traumatismes vécus qui laissent des marques durables. La santé physique et psychique des réfugiés est aggravée par des défis économiques et sociaux.

Consciente des besoins spécifiques des femmes et de leurs enfants en âge préscolaire, l'AGER s'informe, visite des réalisations à l'étranger et ouvre en 1990 le premier Centre

pour femmes migrantes de Suisse. En 1995, l'ildéménagement dans des locaux plus vastes et prend le nom de Camarada.

Le Canton de Genève, vivement intéressé par ce projet, donne les moyens à l'association de poursuivre son action et de développer de nouvelles idées favorisant l'intégration sociale et pré-professionnelle de femmes étrangères peu scolarisées, quel que soit leur statut.

Dès lors, les collaborations avec divers partenaires associatifs et institutionnels du vaste réseau genevois permettent de toujours mieux répondre aux attentes des femmes en les aidant à mobiliser leurs propres ressources pour participer à leur intégration et celle de leur famille.

Dès 1999, Camarada développe une offre complémentaire pour permettre au public spécifique de se former et de se qualifier graduellement en fonction de débouchés professionnels réels afin d'accéder à une certaine autonomie financière. Là aussi, l'approche globale, qui prend en compte l'ensemble des aspects de la vie des bénéficiaires dans la durée, fait ses preuves.

Pour les personnes en difficulté d'intégration et d'autonomie au quotidien, Camarada développe dès 2005 une offre permettant de travailler son autonomie dans la vie quotidienne et d'améliorer son intégration dans les diverses sphères d'interaction, notamment à travers une participation citoyenne conventionnelle ou non conventionnelle. Si la fracture numérique a été mise en exergue par la pandémie, cela fait plus de 15 ans que l'association lutte contre l'illectronisme en proposant une offre évolutive à son public peu ou pas scolarisé.

Les développements récents du cadre législatif pour l'intégration des personnes étrangères, contraignants en matière d'acquisition linguistique et d'autonomie financière, sont une opportunité pour certains mais mettent sous pression un public qui se trouve à l'intersectionnalité de plusieurs types de vulnérabilités. Parler français ne suffit plus, il faut désormais passer un examen reconnu pour pouvoir obtenir, garder ou changer de permis, garant d'une certaine sécurité, et s'insérer dans le monde du travail.

Tout en s'adaptant au contexte en mutation, exploitant les avancées technologiques pour consolider son travail et développant de nouvelles compétences pour rester au plus près des besoins en évolution, Camarada continuera à œuvrer, en partenariat avec le réseau institutionnel et associatif, pour l'égalité de

traitement et l'intégration des personnes en situation de vulnérabilité issues de la migration. Le défi consiste à conserver l'esprit qui anime Camarada et la proximité avec les personnes pour garantir un accompagnement sur mesure, une bienveillance et une attention qui font le succès de l'association.

En alliant ses valeurs, offrant une qualité d'accueil, d'écoute, de formation, de prévention et de soutien vers l'intégration sociale, citoyenne et professionnelle, Camarada continuera à être un lieu ressource et une halte bienfaitante permettant aux personnes migrantes d'avancer avec dignité. En alliant tradition et innovation, Camarada reste en mouvement constant pour répondre aux besoins changeants de celles et ceux qu'elle accompagne et contribue ainsi à bâtir une société plus solidaire et inclusive.



UNE APPROCHE HOLISTIQUE POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE

L'approche holistique adoptée pour soutenir le public de Camarada dans son insertion professionnelle consiste à évaluer et répondre aux besoins spécifiques de chaque personne, en tenant compte de sa situation personnelle, familiale, sociale, administrative et financière. Cette prise en charge globale permet d'adapter les prestations en fonction des besoins et des contraintes de chaque personne, garantissant un soutien adapté et individualisé.

Depuis plus de 20 ans, Camarada a développé un dispositif d'insertion professionnelle basé sur une approche évolutive pour aider les personnes en recherche d'emploi, peu scolarisées, avec peu ou pas d'expérience en Suisse. Après avoir débuté avec une formation en ménage,

**Redonner confiance aux
bénéficiaires pour s'intégrer dans
le monde du travail et contribuer
activement à la société**

doublée d'un cours de français et d'un soutien à l'emploi, il s'est avéré nécessaire de développer les prestations d'insertion professionnelle pour mieux répondre aux exigences de préparation à l'emploi du public. En 2008, le dispositif a déménagé dans des locaux spécifiques et s'est installé à Carouge. Ce nouvel espace a permis de mettre en place des conditions plus proches de la réalité professionnelle, de renforcer et de professionnaliser la formation d'employé.e à domicile. Reconnue en 2017 par les partenaires cantonaux de la formation, elle représente actuellement un programme com-

plet d'insertion professionnelle débouchant sur les métiers de l'intendance au sens large.

En parallèle, les prestations d'accompagnement individuel se sont développées de plus en plus intensément - un complément indispensable pour permettre aux personnes d'acquérir des compétences concrètes et recherchées sur le marché du travail. Cet accompagnement se déroule sous forme d'entretiens individuels et d'ateliers ciblés en petits groupes, avec un suivi dans la durée pour permettre aux bénéficiaires de construire un projet professionnel évolutif et de s'en approprier les différentes étapes.

La réalisation d'un bilan de compétences, l'apprentissage des TIC orientés travail, le renforcement des compétences linguistiques, la préparation à des stages en entreprise et le soutien à la recherche d'emploi donnent aux personnes une motivation et une confiance essentielles pour trouver un emploi durable et/ou entrer en formation qualifiante et s'intégrer dans la société.

En quelques années, le nombre de personnes sollicitant le dispositif a passé de 40 à plus de 230 par an. Les équipes de Carouge travaillent avec un dévouement inégalé pour accompagner chacune d'entre elles dans la construction de son projet professionnel et la préparation au monde du travail. Grâce à un accompagnement global et personnalisé, elles retrouvent confiance en elles et en leurs capacités à intégrer le monde professionnel.

Dans le processus d'insertion professionnelle, la collaboration entre les différents acteurs impliqués, tels que les partenaires cantonaux de la formation, de l'insertion et, surtout, les entreprises qui accueillent les personnes en stage, est essentielle. Cette coopération permet de créer un réseau de soutien solide et efficace pour les personnes vulnérables en quête d'intégration professionnelle.

En définitive, l'approche d'accompagnement mise en place par le dispositif d'insertion professionnelle de Camarada, et par l'ensemble de l'association, est un exemple concret de la manière dont nous pouvons agir collectivement pour construire une société plus solidaire et plus inclusive. En permettant à des personnes vulnérables d'acquérir des compétences professionnelles et linguistiques, en les aidant à retrouver confiance en elles et en leur avenir, l'association contribue à renforcer leur autonomie et leur capacité à participer activement à la vie économique et sociale de notre pays.



ESPACE ENFANTS

L'Espace Enfants est un lieu d'accueil et de socialisation pour les enfants de 0 à 4 ans dont les mères participent aux activités proposées à Camarada. Ce lieu permet aux enfants migrants allophones de se socialiser en fréquentant d'autres enfants et adultes en dehors de leurs familles souvent isolées. Les éducatrices expérimentées de l'équipe privilégient la coéducation en collaborant avec les mères pour associer les compétences parentales et professionnelles.

« Un véritable joyau pour la communauté, un lieu où l'on investit dans l'avenir de la société en favorisant l'épanouissement des enfants et en soutenant les mères dans leur parcours de migration »

En leur offrant une atmosphère stimulante et chaleureuse, l'Espace Enfants promeut l'égalité des chances pour ces enfants. Ils participent à des activités qui encouragent la créativité, la motricité et la stimulation cognitive, tout en les préparant à leur future scolarisation. Des projets autour de l'éveil à la musique, au mouvement et à l'acquisition du langage prennent vie, offrant ainsi aux enfants un environnement diversifié.

L'Espace Enfants est également un lieu de rencontre et de partage entre les enfants et les mères, où l'on valorise la culture d'origine tout en les familiarisant avec la culture du pays d'accueil. L'équipe éducative est sensible aux problématiques inhérentes à l'interculturalité et est formée pour accompagner les mères dans leur parcours de migration. Des ateliers collectifs variés et adaptés sont également proposés pour renforcer l'encouragement précoce et étayer les relations mères-enfants.

L'expertise de l'équipe éducative fait de l'Espace Enfants un lieu de prévention, de dépistage et d'orientation pour les problématiques de santé, d'éducation et de soutien à la parentalité. Elle a à cœur de procurer, dans les limites de ses moyens, un accompagnement aux familles fragilisées par leur histoire.

Mayte Sanchez
responsable du secteur



en
2022

L'IMPORTANCE DE LA PRÉVENTION ET DE LA DÉTECTION PRÉCOCE

L'année 2022 a été marquée par l'identification de problématiques importantes liées au développement des enfants, telles que la surconsommation précoce des écrans et les défis de la prise en charge de ceux à besoins particuliers et spécifiques. Malgré une bonne volonté politique affichée, les professionnels et les parents se sentent impuissants face à la complexité des procédures de référencement et de traitement. Les listes d'attente sont longues, ce qui retarde les évaluations et les interventions précoces, pourtant essentielles pour prévenir la péjoration de la situation des enfants.

Il est particulièrement nécessaire de sensibiliser les familles précocaires à ces enjeux, tout en proposant une approche plus holistique et globale pour la prise en charge des enfants présentant des troubles. Pour cela, il est important de mobiliser des acteurs spécialisés et de décloisonner les aspects de santé, sociaux et éducatifs.

Les professionnels de la petite enfance devraient pouvoir travailler de manière plus interdisciplinaire pour réagir immédiatement et permettre un diagnostic rapide en cas d'observation de troubles. Il est également important de réfléchir à des moyens d'intégrer ces compétences directement dans les structures d'accueil pour une approche plus transversale. Les interventions précoces sont essentielles pour le développement harmonieux de l'enfant et pour l'égalité des chances. Il est donc impératif de trouver des solutions pour améliorer la prise en charge, ainsi que le suivi des enfants et de leurs familles.



CHIFRES CLÉS

Public

| | |
|----------------------------|-----|
| Nombre d'enfants inscrits | 106 |
| Nombres de mères inscrites | 89 |

Activités

| | |
|----------------------------------|----|
| Groupes de 18 enfants accueillis | 5 |
| Suivi de situations spécifiques | 22 |
| Interventions en prévention | 24 |

INTÉGRATION SOCIALE ET CITOYENNE

Le secteur d'intégration sociale et citoyenne est crucial pour aider les femmes migrantes allophones à s'adapter à leur nouvel environnement. Des ateliers pratiques, adaptés aux besoins et intérêts des usagères sont proposés, allant de la couture à la cuisine, en passant par la gymnastique et l'accoutumance à l'eau en piscine publique. Le contact physique avec les matières et les actions concrètes mobilisent les sens. C'est pour les femmes peu scolarisées un réel soutien à l'acquisition de nouvelles connaissances.

Organisés par groupes restreints, les ateliers d'intégration sociale favorisent l'interaction entre les apprenantes, les poussent à s'impli-

« Elles retrouvent une communauté, se créent des liens et des amitiés, et peuvent reprendre confiance en elles. Les ateliers leur permettent de gagner en autonomie, de découvrir leur potentiel et de réaliser leurs aspirations dans la nouvelle patrie. »



quer, à éprouver et à communiquer, même si les mots et les codes manquent. Ces espaces partagés stimulent le sentiment de sécurité, la confiance en soi et la solidarité entre femmes.

Lors des 46 sorties hebdomadaires, les apprenantes découvrent la ville et ses lieux ressources, s'enrichissant de repères géographiques, historiques ou administratifs. De plus, des ateliers d'intégration citoyenne et des groupes de parole permettent aux participantes de mieux comprendre les habitudes locales et d'assimiler les normes sociales.

Les ateliers d'intégration sont également un moyen de favoriser la participation citoyenne. Tout en comprenant mieux le fonctionnement politique et social de leur ville d'accueil, les participant.es apprennent et s'exercent à réfléchir aux enjeux locaux et nationaux et à oser émettre des avis.

Le cœur du secteur d'intégration sociale et citoyenne est d'offrir un cadre sécurisant aux apprenantes, qui favorise leur sentiment d'appartenance, leur compréhension et leur assiduité. Elles progressent ainsi dans la maîtrise de la langue française, tout en étant accompagnées dans l'acquisition d'outils pour mieux comprendre le contexte politique et culturel du canton d'accueil.

Nadia Métral
responsable du secteur

en
2022

RENFORCER L'INTÉGRATION SOCIALE

En 2022, nous avons connu un retour progressif à une nouvelle normalité postpandémie, mais également un public plus fragile et difficile à atteindre, nécessitant plus de soutien. Les conséquences de la pandémie ont laissé des traumatismes, ravivant parfois des situations de crises importantes de leur passé.

La mesure de l'Hospice Général «Apprendre et partager» a permis à des femmes particulièrement fragiles de retrouver la confiance en elles. Cette mesure a également demandé une grande disponibilité et a considérablement allongé les listes d'attente. Chaque jour, nous constatons la nécessité des activités de socialisation pour permettre aux femmes de se sentir utiles et de montrer qu'elles peuvent concrètement contribuer au vivre ensemble. Aussi, la plupart ressentent le désir et la capacité de suivre à nouveau des cours plus formels.

Les activités artistiques, sportives et culturelles sont particulièrement appréciées et ont contribué à renforcer le sentiment de soi, de son corps et de son être. En outre, l'implication des femmes dans l'organisation des événements renforcent leurs compétences sociales et organisationnelles.

Le secteur intégration sociale et citoyenne continue à s'adapter et à évoluer pour répondre aux besoins croissants de nos publics en situation de transition ou de détresse.



CHIFRES CLÉS

Apprenantes

| | |
|-----------------|--------|
| Places offertes | 474 |
| Heures suivies | 12'016 |

Activités

| | |
|----------------------------------|-----|
| Ateliers d'intégration sociale | 15 |
| Ateliers d'intégration citoyenne | 5 |
| Entretiens santé-social | 235 |
| Entretiens naturalisation | 280 |

LANGUES ET FORMATION

De nombreux adultes, même francophones, ont de la peine à lire et à écrire, à effectuer des calculs ou à utiliser les outils numériques. Pourtant, ce sont des compétences aujourd'hui indispensables à l'intégration dans la société et le monde professionnel. Depuis 1982, Camarada est pionnière dans l'enseignement du français oral et écrit, notamment pour les publics issus de l'asile. Aujourd'hui, elle poursuit toujours cette mission avec son offre en compétences de base.

Chaque dispositif, français et alphabétisation, est organisé en quatre niveaux pour poser les bases de la communication orale et écrite (A1,

« L'apprentissage d'une langue, c'est bien plus qu'une simple acquisition de compétences. C'est une aventure humaine, une découverte de soi et de l'autre, qui permet aux femmes migrantes de trouver leur place dans une société qui les accueille »



A2), pour apprendre à apprendre et pour s'initier au calcul ou aux technologies de l'information et de la communication (TIC). Les cours de français s'adressent à un public primo-arrivant, souvent scolarisé, pour comprendre et interagir au quotidien. Les cours d'alphabétisation, quant à eux, s'adressent à un public peu ou pas scolarisé, débutant à l'oral ou francophone, pour travailler le passage de l'oral à l'écrit et devenir plus autonome.

L'approche pédagogique de Camarada repose sur la reconnaissance des capacités d'apprentissage de chaque individu et privilégie la pratique, la créativité, la participation et le travail collectif. Basée sur l'approche Gattegno et la co-construction des apprentissages, elle prend en compte les besoins spécifiques des apprenant.e.s, notamment des analphabètes.

Le processus d'apprentissage se déroule dans un cadre sécurisant, avec un accompagnement bienveillant, individualisé et adapté aux situations les plus complexes de chaque personne. Ce suivi permet aux femmes les plus fragiles ou traumatisées de s'inscrire dans une dynamique d'apprentissage respectueuse de leur rythme et de leurs besoins, pour éviter les ruptures dans les parcours de formation.

Enfin, Camarada permet aux apprenant.e.s de garder une trace de leurs efforts de formation avec le livret de formation FSEA et propose une validation des compétences via les examens du C9FBA ou du test FIDE. Le secteur Langues et Formation est une porte d'entrée dans l'association Camarada. Il offre aux femmes migrantes les outils nécessaires pour se former, s'intégrer et réussir leur nouvelle vie en Suisse, parfois, par une formation qualifiante ou une insertion professionnelle.

Carole Breukel
responsable du secteur

en
2022

AGIR POUR RENFORCER LA CAPACITÉ À SE FORMER

En 2022, l'association Camarada a accueilli de nombreuses femmes motivées pour développer leurs compétences de base, notamment pour l'inclusion numérique. Les apprenantes se sont investies pour apprendre à apprendre, pour soutenir leurs enfants grâce au projet «Bientôt à l'école» et pour participer aux projets théâtre avec le Collectif Touche Noire et le Théâtre Spirale. Un projet pilote a été proposé aux femmes albanophones en difficulté.

Les enjeux post-covid ont complexifié la coordination de l'équipe et augmenté les absences, mais la solidarité entre formatrices et les efforts déployés ont permis de maintenir l'offre et la qualité. De nombreux échanges de pratiques pédagogiques ont été organisés, ainsi qu'une journée de formation continue sur les difficultés de la maîtrise du langage avec une spécialiste en logopédie .

Camarada s'est associée au C9FBA pour étendre à l'ensemble des participantes du canton, la possibilité de faire reconnaître la spécificité des personnes en situation d'analphabétisme ou d'illettrisme qui n'ont pas la capacité de réussir un examen pour valider formellement les compétences linguistiques pour les démarches administratives. Un formulaire type, soutenu par le BIE et l'OCPM, officialisera cette démarche en 2023. Consciente des évolutions du contexte et des lois (LEI, LNat), Camarada adapte son offre et continue d'accompagner les apprenant.e.s, en privilégiant l'égalité des opportunités et la qualité des prestations, pour faciliter leur intégration et ouvrir des perspectives dans la société. Les apprenant.e.s ont envie de s'engager, de comprendre et de participer.



CHIFRES CLÉS

Apprenantes

| | |
|-----------------|--------|
| Places offertes | 1'455 |
| Heures suivies | 74'352 |

Activités

| | |
|----------------------------------|-----|
| Cours de français et préparation | 19 |
| Cours d'alphabétisation | 15 |
| Cours informatique | 9 |
| Validation par tests FIDE | 136 |

FORMATION ET INSERTION PROFESSIONNELLE

Camarada œuvre activement en faveur de l'insertion professionnelle des personnes issues de la migration ou confrontées à des situations de précarité. Basé à Carouge, le secteur "formation & insertion professionnelle" offre un accompagnement sur mesure visant à aider les personnes peu scolarisées, non qualifiées ou dont les qualifications ne sont pas reconnues en Suisse, à se former, à progresser graduellement en fonction des opportunités professionnelles concrètes et à développer leurs compétences linguistiques.

« L'insertion professionnelle est un défi pour de nombreuses personnes migrantes et en situation de précarité. Camarada offre un accompagnement personnalisé pour aider ces personnes à se former et à s'insérer sur le marché du travail. »



Les services proposés englobent un suivi personnalisé dans divers domaines professionnels, tels que l'évaluation des compétences, la définition du projet professionnel, le renforcement des compétences de base et linguistiques, ainsi que la préparation aux tests d'admission aux formations qualifiantes. Des stages en entreprise sont également offerts pour consolider les compétences pratiques, enrichir l'expérience professionnelle et établir un réseau en adéquation avec le projet individuel de chaque personne.

La formation préprofessionnelle d'employé.e à domicile, validée par OrTra Intendance Genève, offre une première qualification dans un secteur fortement concurrentiel. Cette formation, alliant aspects pratiques et théoriques, couvre le ménage, l'entretien du linge, l'assistance aux personnes âgées et la cuisine familiale. Elle est complétée par des modules de culture générale liés à l'emploi, de « français professionnel » et d'outils indispensables à la recherche d'emploi. En outre, des personnes avec expérience dans le ménage chez des particuliers, mais qui n'ont pas de certificat de travail, ont la possibilité de valider leurs compétences par le biais de tests de positionnement.

Névine Attia Macchi
responsable du secteur

en
2022

PÉRENNISATION DES INITIATIVES

En 2022, le secteur a fait face à un public fragilisé par les conséquences de la pandémie de COVID-19. Malgré cela, le taux d'insertion en emploi ou en formation qualifiante s'est maintenu à 36%, grâce à l'adaptation des prestations et à la pérennisation de nouvelles offres, telles que des accompagnements personnalisés, des appuis en français métier et des préparations aux tests EVA d'entrée en formation AFP.

Parmi les réussites, notons la consolidation d'ateliers de préparation aux métiers de la santé, dont ceux organisés en collaboration avec l'association «Agents de Santé». Ces ateliers ont permis à 35 participant.es d'acquérir des compétences de base dans le domaine de la santé, abordant des thèmes tels que la nutrition et la gestion du stress. Ces personnes ont ensuite été encouragées à devenir des agents de santé communautaires.

Ces prestations renforcent la position du secteur en tant que pilier important de l'insertion professionnelle et de la formation dans le canton. Nonobstant les défis auxquels il a dû faire face en 2022, le secteur a su maintenir un taux de réussite solide, grâce à l'engagement de l'équipe et à l'adaptation des offres. Avec l'arrivée d'une nouvelle direction en 2023, le secteur se prépare à une période de transition et de nouveaux challenges, mais demeure déterminé à soutenir les personnes vulnérables et en difficulté sur le marché de l'emploi.

Photo par Sylvie Léget



CHIFRES CLÉS

Prestations

| | |
|--|------------|
| Sessions formation employé.e à domicile | 3 |
| Ateliers de préparation à l'emploi ou à la formation qualifiante | 12 |
| Suivis individuels, projets professionnels et jobcoaching | en continu |

Impact

| | |
|---|-----|
| Personnes aux différentes prestations | 232 |
| Entretiens individuels | 530 |
| Stages organisés (222 semaines) | 74 |
| Accès à l'emploi et entrée en formation qualifiante | 36% |

MERCI À NOTRE ÉQUIPE

Comité

Marozia Carmona Fischer, Eliane Fischer, Marie-Hélène Giroud, Emilie Graff (mai<), Florian Hübner, Janine Moser, Lena Phillot, Anne-Aude Pict, Charlotte de Senarclens (>avril) Anne-Rachel Tisseyre, Laurence Tissot, Suzanne Vetterli

Équipe

Joséphine Abraham, Liliana Afonso, Zahra Alizada, Muriel Antille, Névine Attia Macchi, Valérie Baeriswil, Elisabeth Banderet, Leticia Barcon, Julie Barrail, Sunanda Barua, Evelyn Beccera, Pamela Berney-Farr, Camille Bibrans de Han, Florence Blaquart, Gilbert Bochatay, Claire Bolli, Alice Bonvin, Simone Bouzidi, Carole Breukel, Christiane Bruttin, Pierre-François Burgermeister, Yolanda Bustelo, Maria Cadalbert, Daniela Camelo, Fiore Castiglione, Stéphanie Cavallero, Noémie Chatelanat, Ricarda Choina, Marie Chopard, Aurélie Collin, Odile Conti, Yolanda Correa Jimenez, Maria Damiani Zinovieva, Sabrina Da Silva, Véronique Davidoff, Nicole de Bonneville, Françoise de Cocatrix, Brigitte Dederling, Anouk Degen, Jocelyne Delsouiller, Agathe Denis, Alexia de Rougemont, Christine Descombes, Wayra Diaz Pino, Marisa Diesler, Tahina di Maria, Patricia di Santolo, Krysia Dowmont, Véronique Dupraz, Martine Edard, Caroline Eichenberger, May El Kurdi, Phoebe Eskon, Piera Falcone, Martine Fedrizzi, Eliane Fellay, Déborah Gilliéron, Jacqueline Giesselbaeck-Rappaz, Bernadette Gombert, Sandra Gomes Varela, Anouck Granger, Yolande Härtel, Redempta Ha Tegekimana Mpiranya, Fadma Heinzmann, Marylène Heubi, Annick James, Anne-Marie Joffré, Arnaud Kaze, Maria Kiselva, Judit Kiss, Fabienne Kresse, Marie José Kūmin, Lisa Landwehr, Marinette Laplace Bonanno, Antoinette Lardy Gueissaz, Clémence Lathoud, Valérie Le Hellard, Dominique Legast Anor, Federica

Lehner, Danielle Lejoindre, Françoise Lenoir Darbellay, Philippe Macuard, Myriam Magnenat, Stephanie Markoff, Isabelle Martin-Achard, Lorraine Meister Berthod, Mariana Mercader, Nadia Métral, Blanche Mezzadonna, Giulia Micale, Rita Mimbela, Cécile Missotten, Lalitha Mobillion, Bijoux Monte-Hevia, Paula Mota Chuquer, Claudine Mottet, Gailan Salar Mustafa, Clara Norembuena, Martina Novotny, Fanny Omar, Manila Paktian, Isabelle Pamingle, Christine Pasquier, Corinne Pellaud-Rudolf, Marine Pelletrau, Mylène Pétremand Creutz, Anne-Sophie Piachaud, Anouk Piraud, Rocco Pizzirusso, Béatrice Prieu, Gonzalo, Pulgarin, Marlise Ravessoud, Annie Rilliet, Aline Rivoire, Miriam Rocha Böhi, Félícia Rosenke, Estelle Roth, Marie-José Ruaud, Marie-Eve Ruperti, Shedyah Sahli, Lauriane Sallustro, Mayte Sanchez, Pilar Sartorius, Sandrine Scheib Crespo, Rose Sciacca, Abigail Senge, Meraf Shumeye, Azza Sion, Inge Sjollema, Rita Solcà, Virginie Soler, Amira Soliman Mohamed, Monica Sommaruga, Maria-Julia Stonborough, Vanessa Suchet, Suzanne Suter, Ludovic Surgot, Elisabeth Tavel Duc, Brigitte Thévénon-Mossi, Elisabeth Thoral, Gloria Toletti, Alisa Tong, Malika Toto, Nathalie Thürler, Sarah Ulrich, Evelyne Uwimana Correa, Moite Vandır, Gabriella Van Tuinen-Sabbadini, Moite Vandır, Marie-José Vazquez, Michèle Verlicchi Platter, Elisabeth Wassermann, Yasmine Yagchi, Zoé Yerbanga, Aisha Yusufu, Alec Zenie, Wedad Zenie, Elisabeth Zumstein Kennedy.

Merci pour leur soutien

Le Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM) et ses programmes de promotion de l'intégration des étrangers

Le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) et son programme de promotion des compétences de base

Le canton de Genève : le Bureau de l'intégration des étrangers (BIE), l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) et l'Hospice général

La Ville de Genève : le Service de la petite enfance et l'Unité de vie associative (DCSS), le Service Agenda 21 (DFEL) et le Service culturel (DCTN)

La Ville de Carouge et son Service des affaires sociales

La Ville de Vernier et son Service de la cohésion sociale

La commune d'Anières, ainsi que les communes de Avully, Cartigny, Céligny, Grand-Saconnex, Meinier et Versoix.

La Fondation philanthropique NEXT, la Loterie Romande, une Fondation privée (utilisation du solde),

L'Eglise luthérienne allemande, Les Trinitaires, Entre Terre et Ciel, la Bulle d'Air, le Collectif Touche Noir

Ainsi que tous nos donatrices et donateurs anonymes ou privés.



Vos dons sont précieux

Pour effectuer vos dons: www.camarada.ch/dons

Par virement postale :

Postfinance, IBAN CH96 0900 000 1201 4619 8
CAMARADA, chemin de Villars 19, 1203 Genève

Par virement bancaire :

Banque Raiffeisen du Salève
IBAN CH96 8080 8008 2943 9417 1
CAMARADA Genève

